

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre :

FBHV SA, 3 rue Pedro-Meylan 1208 Genève, enregistré au Registre du commerce de Genève sous n° IDE CHE-284.655.739), (ci-après « Nous »), éditeur et exploitant du site www.ephe.ch (ci-après le « Site ») et titulaire des droits sur la marque EPHE

et

Toute personne physique accédant ou effectuant un achat sur le Site (ci-après « Vous »).

Conditions de commande

En accédant au Site et/ou en effectuant une commande, vous déclarez :

- accepter les présentes conditions générales de vente ;
- être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir le plein exercice de vos droits civils ;
- Agir pour votre propre compte, pour vos besoins personnels et non en qualité d'intermédiaire et/ou pour le compte d'une personne morale ;
- Ne pas acheter des articles à des fins commerciales, telles que revente, distribution, etc.

Si une ou plusieurs des conditions susmentionnées n'est pas remplie, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Site ni à effectuer de commande.

Conclusion du contrat

Toute commande effectuée par vos soins entraîne votre acceptation inconditionnelle des présentes Conditions générales de vente.

En effectuant une commande sur le Site, vous nous communiquez une offre, laquelle ne sera acceptée que si et lorsque nous vous enverrons un email d'acceptation de votre commande qui formera ainsi le contrat de vente conclu entre nous et vous, lequel sera régi par les présentes Conditions générales de vente.

Pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit de refuser toute commande :

- dont l'adresse de livraison n'est pas référencée ou est située hors de Suisse, dans des hôtels ou des cases postales ;
- si nous ne parvenons pas à joindre la personne ayant passé la commande ;
- en raison de tout doute sur le but ou la destination de la commande ;
- pour tout autre motif à notre entière discrétion.

Nous nous réservons également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'accepter une commande émanant d'une personne qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, avec laquelle un litige serait en cours, ou provenant d'une source douteuse ou non identifiable.

Prix

Les prix indiqués sur le Site sont exprimés en francs suisses, nets, TVA suisse de 8% comprise. Aux prix indiqués s'ajoutent les frais de livraison qui sont à votre charge.

Toute commande devant être livrée à l'étranger, si nous l'acceptons, vous sera facturée sans TVA suisse, les droits de douane et la TVA du pays de destination étant à votre charge.

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les prix indiqués sur le Site.

Malgré notre vigilance, il se peut qu'exceptionnellement le prix d'un produit indiqué sur le Site comporte une erreur. Dans ce cas, nous vous en informerons lors de l'acceptation de votre commande qui ne sera validée que si vous acceptez la commande au nouveau prix indiqué.

Paie ment

Toute commande acceptée par nos soins est payable dans les 30 jours suivant l'acceptation de la commande.

Vous pouvez effectuer le règlement de votre commande par carte de crédit Visa ou Mastercard.

Les informations pour effectuer le paiement sont indiquées dans l'acceptation de votre commande et doivent être respectées scrupuleusement pour que la commande soit traitée.

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés et nous employons les dernières technologies disponibles de cryptage à cette fin. Vos données bancaires ne sont ni stockées ni visibles sur nos serveurs. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans certains cas, rares, des erreurs de traitement externes ou des piratages informatiques peuvent survenir lors de transactions et que nous n'avons pas la moindre influence sur celles-ci.

Les produits commandés demeurent notre propriété jusqu'au paiement complet de la commande correspondante. La propriété des produits ne vous est transférée qu'au paiement complet du prix. Le transfert des risques intervient dès que les produits quittent notre société pour vous être livrés.

Livraison

Votre commande ne sera livrée qu'à réception de votre paiement.

Si, en dépit de nos efforts, un produit ne pouvait être livré, par exemple en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, nous vous en informerons par e-mail et/ou par téléphone dans les meilleurs délais et votre commande sera annulée, sans que cela puisse donner lieu à une quelconque prétention de votre part autre que le remboursement du prix de la commande.

L'envoi des produits est effectué dans un délai pouvant aller de 7 à 20 jours ouvrables environ, à l'adresse que vous avez indiquée dans votre commande.

Nous ne pouvons être tenus responsables d'éventuels retards de livraison qu'ils soient dus au transporteur ou à d'autres causes. Nous nous efforçons de respecter, dans toute la mesure du possible, les délais de livraison indiqués. Le respect de ces délais ne peut toutefois pas être garanti et le non-respect d'un délai indiqué ou convenu ne vous confère aucun droit, de quelque nature que ce soit, à notre encontre. En particulier, les retards ne vous donnent ni le droit de refuser les produits, ni de prétendre à une quelconque indemnisation de quelque sorte que ce soit. Le délai de livraison indiqué est

automatiquement prolongé d'une durée appropriée si nous ne recevons pas en temps utile toutes les données nécessaires à l'exécution de la commande ou si la commande a fait l'objet de modifications ultérieures.

Les frais de port et de livraison sont entièrement à votre charge.

Dans le cas d'une commande livrée hors de Suisse, tous les frais d'importation, de dédouanement et de TVA du pays de destination, sont également à votre charge. Dans un tel cas, il vous appartient de vous renseigner avant de passer une commande sur les formalités douanières et le montant des droits perçus, ainsi que sur la législation en vigueur pour l'importation d'or ainsi que de pierres précieuses dans le pays où la livraison doit être effectuée.

A votre demande expresse, nous vous offrons la possibilité de souscrire une assurance transport pour les envois. Les coûts en découlant vous seront facturés et seront payables avant la livraison de votre commande.

Si un colis ne peut vous être remis à l'adresse de livraison que vous avez indiquée, en cas d'absence de votre part par exemple, celui-ci sera gardé à votre disposition par le transporteur pendant un certain délai dont vous serez avisé par le transporteur. Si personne ne récupère le colis dans ce délai, il nous sera retourné. Si un second transport s'avère nécessaire pour vous livrer le colis, nous serons en droit de vous facturer celui-ci.

En cas de refus injustifié ou de non-retrait d'un colis, nous vous facturerons les frais qui en résulteront. Une telle situation ne vous donne aucun droit à demander le remboursement du prix de la commande.

Contrôle des produits à la réception / Garantie

Nos produits bénéficient d'une garantie de deux ans. En cas de défaut couvert par la garantie, le produit défectueux sera réparé ou remplacé, à notre entière discrétion. Si un produit identique ne devait plus être disponible, nous vous proposerons de remplacer le produit défectueux par un produit similaire ou de vous rembourser le prix de votre commande, à votre choix.

L'usure normale du produit n'est pas couverte par la garantie. On entend par usure normale les rayures, déformations, pertes de pierres dues à une chute, chocs sur le bijou ou la mauvaise utilisation ou manipulation de celui-ci.

Bien que nous prenions toutes les mesures raisonnables pour représenter aussi fidèlement et précisément que possible nos produits sur le Site, il est possible que certains articles apparaissent légèrement plus grands ou plus petits que leur taille réelle. Par ailleurs, certains détails (tels que la couleur, les motifs, la texture, etc.) que vous voyez sur le Site dépendent de votre écran ou des techniques photographiques et peuvent, pour cette raison, ne pas refléter le détail exact du produit que vous recevrez. De telles divergences ne constituent pas des défauts et ne sont donc pas couverts par la garantie.

Vous ne pouvez en aucun cas faire valoir de droit à indemnisation de dommages ne concernant pas le produit lui-même, ni d'autres prétentions telles que réduction du prix, résiliation du contrat et/ou dommages-intérêts, etc. En particulier, nous ne pouvons être tenus responsables de quelque manière et à quelque titre que ce soit, des dommages directs et/ou indirects, de quelque nature que ce soit et quel qu'en soit le fondement juridique, que vous pourriez subir.

Il vous incombe de vérifier impérativement l'état des produits livrés et de nous signaler par écrit tout défaut ou anomalie les affectant, ainsi que tous dommages subis pendant le transport (par exemple un colis endommagé ou déjà ouvert).

Vous êtes tenu de nous notifier par écrit tout défaut éventuel dans les 8 jours suivant la réception du produit, en joignant le bon de livraison et/ou une copie de la facture à votre réclamation, ainsi qu'une photographie identifiant le défaut. L'absence de réclamation de votre part dans le délai susvisé vaut acceptation sans réserve du produit.

Après un premier examen de notre part du défaut invoqué, nous prendrons contact avec vous pour communiquer notre détermination et convenir, le cas échéant, des modalités de retour du produit.

Les retours de produits défectueux s'effectuent à vos frais, risques et périls. Tout dommage subi par le produit en raison d'un emballage inadapté ne saurait engager notre responsabilité. Il est vivement conseillé de sur-emballer les produits retournés avec du papier bulle, dans leur emballage d'origine, et de joindre une copie de la facture d'achat. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par vous ne seront pas repris et vous seront réexpédiés à vos frais. Les produits retournés en port dû seront systématiquement refusés.

Les produits ou pièces remplacés deviennent notre propriété.

Après la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux, sa réexpédition s'effectue à nos frais. S'il s'avère que le produit retourné n'a pas fait l'objet d'une autorisation de retour et/ou qu'il n'est pas constaté de défectuosité entrant dans le cadre de la garantie, il vous sera retourné dans son état original en port dû, à moins qu'une réparation payante ne soit convenue avec vous.

Réparations

Si vous demander la réparation d'un produit et que celle-ci est possible, elle vous sera proposée sur la base d'un devis chiffré.

Pour toute demande de devis de réparation, il vous faut prendre au préalable contact par mail à l'adresse info@ephe.ch en nous précisant :

- le numéro de votre commande et la référence de votre produit;
- le type de réparation à effectuer (description du dégât avec photo à l'appui si possible).

Nous prendrons contact avec vous pour vous informer si une réparation est possible. Après notre confirmation et notre estimation de prix, vous pourrez ensuite procéder au renvoi du produit.

Le produit doit nous être retourné dans son emballage d'origine, si possible. Si cela n'est pas possible, l'article devra être soigneusement emballé par vos soins (emballage approprié dans du papier bulle, etc.) et renvoyé par recommandé contre signature à l'adresse suivante:

FBHV SA
3, rue Pedro-Meylan
1208 Genève
Suisse

Dès réception de votre envoi, nous nous engageons à procéder à la réparation ou au remplacement du produit dans les plus brefs délais conformément au devis que vous aurez accepté.

Les produits ou pièces remplacés deviennent notre propriété.

Précautions particulières

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes entièrement et seul responsable d'assurer vous-même vos valeurs, notamment les bijoux, contre les vols à l'intérieur ou à l'extérieur de votre domicile, les dégradations d'autrui, etc.

Il vous incombe de veiller personnellement à ce que les produits que vous avez achetés sur le Site ne soient pas en contact avec des enfants de bas âge (ou des animaux de compagnie, etc.). Les bijoux ne sont pas des jouets pour les enfants qui pourraient les ingérer ou se blesser avec du métal ou tout accessoire du bijou.

Nous déclinons toute responsabilité en rapport avec ce type d'incidents et ne pourront en aucun cas être tenu responsables de quelque dommage que ce soit qui pourraient en découler.

Site internet et droits de propriété

Le Site et la marque EPHE sont la propriété de FBHV SA. Toute reprise ou tout usage, à quelque titre que ce soit, des marques textuelles, graphiques ou combinées (comme notamment les logos et images) sont strictement interdits, sous réserve d'une autorisation écrite de notre part dûment sollicitée. Il vous est strictement interdit de copier, vendre, télécharger ou reproduire quelque élément que ce soit figurant sur le Site.

Les produits figurant sur le Site sont développés, dessinés et élaborés par FBHV SA. En conséquence, nous détenons seuls les droits de propriété intellectuelle sur ces produits et sommes seuls propriétaires des designs, ainsi que de tous les droits en découlant. La contrefaçon, la copie et l'usage non conforme aux dispositions des présentes Conditions générales de vente des produits EPHE constituent une violation des droits de propriété intellectuelle susmentionnés et feront l'objet de poursuites judiciaires.

Notre responsabilité est exclue pour tout préjudice ou perte que vous pourriez subir suite à une erreur, technique ou non, un échec de transfert, une situation de surcharge, une difficulté d'utilisation, une interruption de service (y compris notamment le service de maintenance du système), un retard dans la transmission d'informations, une incompatibilité entre le Site et vos fichiers ou logiciels ou votre ordinateur, un dysfonctionnement, une interférence, la transmission d'un virus ou d'un vers informatique à votre ordinateur, une intrusion illégale (par exemple suite à un piratage informatique), un blocage intentionnel des outils et réseaux de télécommunications (par exemple suite à un envoi en masse de courriers électroniques ou à des attaques de refus de service) ou à toute autre inadéquation des fournisseurs de services de télécommunications ou de réseau.

Traitement de vos données

Toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez sont considérées comme confidentielles.

Vos données personnelles que nous collectons à partir des éléments que vous fournissez, servent au traitement de votre commande.

Vos données personnelles ne sont jamais louées, cédées ou vendues à des tiers.

Vous déclarez accepter que nous vous envoyions occasionnellement à votre adresse postale et/ou e-mail des informations sur notre société, ses produits et ses services.

Vous disposez d'un droit d'accès et de modification de vos informations personnelles sur l'interface sécurisée de gestion de votre compte et vous avez la possibilité de les faire rectifier.

Nullité partielle

Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions générales de vente devait s'avérer non valable, non conforme ou inapplicable, cela n'entraînerait en aucun cas l'invalidité, l'annulation ou l'inapplicabilité des autres dispositions des présentes Conditions générales de vente. La clause non valable, non conforme ou inapplicable sera alors remplacée par une autre clause valable, conforme et applicable correspondant le plus possible au sens et au but de la clause invalidée.

Langues

Seule les versions françaises et anglaises des présentes Conditions générales de vente font foi.

Droit applicable/ Juridiction compétente

Les présentes Conditions générales de vente et notre relation contractuelle sont exclusivement soumises au droit suisse, à l'exclusion des règles de droit international privé en matière de conflit de lois.

Tous litiges relatifs à la relation existant entre vous et nous sont soumis à la compétence des tribunaux du Canton de Genève, en Suisse, un recours au Tribunal fédéral à Lausanne demeurant réservé.

Nous serons toutefois en droit d'intenter une procédure contre vous devant le tribunal de votre domicile.